



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Entrée en vigueur le 22 septembre 2023

Dr Claude St-Hilaire, chiropraticien D.C. est soucieux de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'il recueille sur son site Web ou tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont Dr Claude St-Hilaire, chiropraticien D.C. protège les renseignements personnels qu'il détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles il est assujéti, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

### **Responsabilité**

Dr Claude St-Hilaire, chiropraticien D.C. est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Dr Claude St-Hilaire, chiropraticien D.C. s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui il fait affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles. À ce propos, une entente de confidentialité est signée par tous les employés de la clinique ChiroNord.

### **Renseignements personnels que nous recueillons**

Nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse courriel, numéros de téléphone, compagnie et numéro d'assurance, occupation, genre.

### **Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels**

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre l'objectif suivant: identification des dossiers clients. La collecte des renseignements personnels se fait par l'un ou l'autre des moyens suivants : Formulaire d'ouverture de dossier envoyé et retourné par courriel ou rempli en version papier directement à la clinique, formulaire électronique de demande de rendez-vous via le site web, courriel, textos et réseaux sociaux (Messenger de ChiroNord).

### **Consentement - collecte, utilisation et communication**

Dr Claude St-Hilaire, chiropraticien D.C. obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi. En aucun cas Dr Claude St-Hilaire, chiropraticien D.C. n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

### **Durée de conservation**

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

## Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci : la clinique est équipée d'un système d'alarme; un back-up journalier de la base de données est effectué sur un disque-dur externe conservé dans un coffre-fort; un autre back-up est effectué chaque mois sur un nuage sécurisé.

## Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant au Dr Claude St-Hilaire, chiropraticien D.C. par courriel au [chironord@ccapcable.com](mailto:chironord@ccapcable.com)

## Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Dr Claude St-Hilaire, chiropraticien D.C.

## Date de la politique

La présente *Politique de confidentialité* entre en vigueur en date du 22 septembre 2023. Pour toute modification sur la *Politique de confidentialité*, un avis sera émis sur le site web de la clinique au [www.chironord.ca](http://www.chironord.ca).